



Activeren en gebruiken van 2FA (Two Factor Authentication)

Introductie

Dit document legt uit hoe je two-factor-authenticatie (2FA) kunt installeren en hoe je 2FA kunt gebruiken om toegang te krijgen tot MijnUAF, kijk het YouTube filmpje met uitleg:

<https://www.youtube.com/watch?v=gRTv-pliKQw&t=3s>

Het UAF gebruikt 2FA om jouw account te beveiligen. Je moet naast een inlognaam, en wachtwoord ook een code invoeren.

Vroeger werd die code per SMS verstuurd, maar sinds 1 mei 2020 maakt UAF gebruik van een code via de Authenticator. Dat is een app op jouw mobiele telefoon die voor jouw account een tijdelijke, maar unieke, code genereert. Deze code gebruik je vervolgens als extra beveiliging bij het inloggen. Iemand anders kan nu niet inloggen met jouw e-mail en wachtwoord, omdat alleen jij toegang hebt tot de tijdelijke unieke code via de App op jouw telefoon.

Wat moet je hiervoor doen?

1. Installeren van de Authenticator
2. Gebruik van de Authenticator App bij inloggen.

Het installeren van de Google Authenticator App is een éénmalig taak. Het gebruik van de Authenticator App zal elke keer nodig zijn als je inlogt!

1 Installeren van de Authenticator

Zorg ervoor dat je achter een laptop of PC zit en houd jouw mobiele telefoon bij je.

Stap 1.

Ga allereerst naar de Google Playstore of naar de App-store van Apple op je telefoon en download de Google-Authenticator:

Android → <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

Apple iOS → <https://apps.apple.com/nl/app/google-authenticator/id388497605>

In dit voorbeeld gaan we uit van een Android telefoon, bij een Apple iOS telefoon kan de applicatie er iets anders uitzien, maar de werking en de stappen zullen gelijk zijn.

1. Installeer de App
2. Open deze App
3. Log in op MijnUAF: https://connect.uaf.nl/UAF_MijnUAF_Reactive/.


Als je bent ingelogd op MijnUAF en nog geen 2FA heeft ingesteld, zie je op het dashboard het volgende bericht:

Volgende keer veiliger en makkelijker inloggen in je MijnUAF account?
 Activeer 2FA om de volgende keer veiliger en sneller in te loggen. Kijk hier de [uitlegvideo](#). Of ga meteen aan de slag met ons [stappenplan](#).

Beide linkjes in het bericht openen dezelfde pop-up, maar afhankelijk van de link ziet je een ander tabblad. De link [uitlegvideo](#) opent de pop-up op de Uitleg-tabje:

Uitleg

Hoe werkt 2FA (Two Factor Authentication)?
 Bekijk de video hieronder.




- Ga naar de [Google Playstore](#) of de [iOS App store](#) en download de app 'Google Authenticator';
- Open de app 'Google Authenticator' en scan de QR-code op tabblad Activeren in deze popup;
- Als je de app hebt gedownload en de QR-code hebt gescand, voer de code dan op het tabblad Activeren in;
- Klik op de knop **Activeer 2FA**.

De link [stappenplan](#) opent de pop-up op het activeren-tabje:

Activeren

2FA (Two Factor Authentication)
 Help ons om je gegevens beter te beschermen en activeer tweestapsverificatie.
 Bekijk voor meer uitleg de video op tabblad Uitleg in deze popup.



Voer de code van de Google Authenticator app in

Activeer 2FA

Door de stappen te volgen op het tabje "uitleg" kan je 2FA activeren voor je MijnUAF.

Als je de 2FA nog niet kan instellen, dan kun je kiezen voor het kruisje (rechtsboven) dan wordt de pop-up gesloten en later weer getoond bij volgende keer inloggen. Dat is voor één keer geen probleem, maar dat is niet veilig als iemand jouw inlognaam en wachtwoord gehackt heeft. Dus kies ervoor om de 2FA te installeren!

Nu heb je de eerste stap doorlopen. Als je dit niet hebt uitgevoerd ga dan terug naar stap 1.

Stap 2 en 3 (openen en configureren van de Authenticator)

Open de Authenticator App op jouw mobiele telefoon

Kies in deze App voor "Code toevoegen" of klik je op het plus icoontje in de beneden rechterhoek, dan klik je op "QR-code scannen".

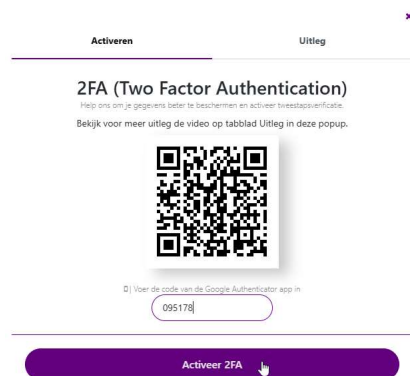
Het kan zijn dat de App nog toestemming vraagt voor het gebruik van de Camera. Geef die toestemming. Er opent zich nu een venster dat de camera gebruikt om de QR-code op het beeldscherm te scannen.



Scan de QR-code op het MijnUAF inlog scherm, dit is een code van UAF die hoort bij jouw inlognaam (zie screenshot bij stap1), dan wordt de account automatisch toegevoegd in de authenticator app en daaronder zie je de code.



Als je dat gedaan hebt ga je terug naar jouw inlogvenster en vul je de code uit de app in. Daarna klik je op 'activeer 2FA'.

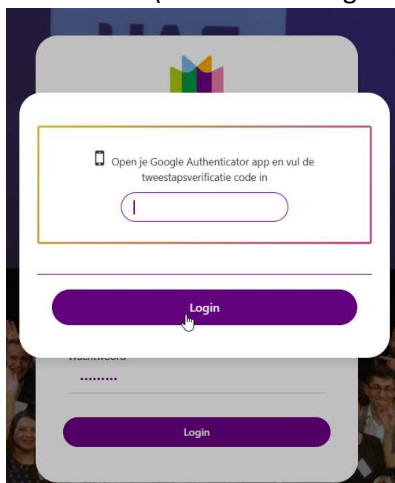


Je hebt nu 2FA ingesteld voor gebruik met MijnUAF!

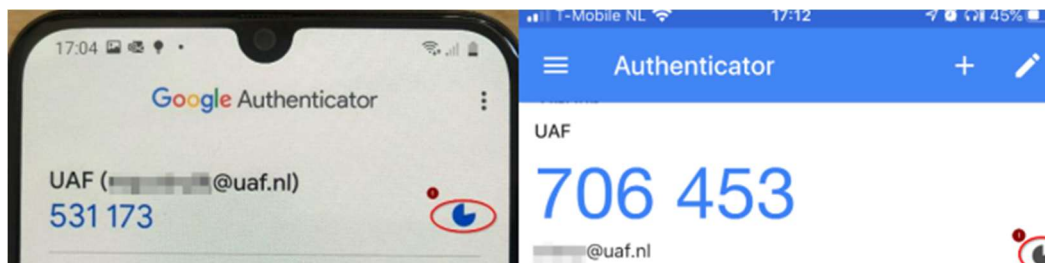
2. Gebruik van de Authenticator App bij inloggen

Ga nu naar MijnUAF en log in met jouw inlognaam en wachtwoord. Je krijgt na het invoeren van deze gegevens nogmaals jouw gegevens in het volgende venster te zien:

Er wordt nu (behalve de inlognaam en een wachtwoord) óók gevraagd om een verificatiecode.



De verificatiecode moet je ophalen via de Authenticatie App. Dus open de Authenticatie App op jouw mobiele telefoon. Het volgende venster wordt weergegeven:



(Links is Android, rechts is iOS (Apple))

Er zal een code worden weergegeven bij het UAF-account. Gebruik deze code voor het invullen in het inlogvenster.

!! Let op!! De code is maar 30 seconden geldig, dus let goed op het "klokje" of tellertje rechts, deze telt af hoe lang de code nog geldig is. Als je een code gebruikt die bijna verloopt kan het zijn dat in dat hij niet meer geldig is. Dan krijg je een foutmelding. Dus vul je de code in MijnUAF, voor de tijd om is.

Als je de code (succesvol) ingevoerd hebt zal het scherm automatisch verder gaan naar MijnUAF en ben je ingelogd.

Hulp nodig?

Mail naar mijnuaf@uaf.nl of bel naar 030 - 252 08 35. We kunnen dan als je wilt op afstand met jou meekijken via Teamviewer.