

Handleiding MijnUAF

Jij gaat vanaf nu werken met het nieuwe MijnUAF. Via dit webportaal kun je veel verschillende zaken regelen. Je kunt bijvoorbeeld makkelijk declaraties indienen en contact opnemen met jouw begeleider. In deze handleiding leggen we de verschillende opties van MijnUAF uit. Je leert hoe MijnUAF werkt. Succes!

Inloggen Eerste keer inloggen

- 1. Maak een nieuw wachtwoord aan met de persoonlijke link die je hebt ontvangen.
- 2. Log in met je nieuwe wachtwoord op de inlogpagina
- 3. Vul de verificatiecode in die je in de mail hebt ontvangen.

Inloggen via de MijnUAF App

Er is ook een MijnUAF app. Je kunt deze downloaden door deze QR code te scannen.



Je kunt daarna de app toevoegen aan het startscherm van je telefoon.



Is jouw persoonlijke link verlopen?

- 1. Stuur een mail naar <u>mijnuaf@uaf.nl</u> en vraag of ze je een nieuwe willen sturen.
- 2. Zet in de mail je geboortedatum of cliëntnummer!



Krijg je een foutmelding na het invullen van de verificatiecode?

1. Dan heb je waarschijnlijk een tikfout gemaakt. Vul de code opnieuw in.

2. Lukt het nog steeds niet? Ga dan opnieuw naar <u>de inlogpagina</u> en vul nog een keer jouw emailadres en wachtwoord in voor een nieuwe code.

Ben je je wachtwoord vergeten?

- 1. Ga naar <u>de inlogpagina</u>
- 2. Klik op 'wachtwoord vergeten'.
- 3. Vul je e-mailadres in.
- 4. Open de mail en klik op de link in de mail.
- 5. Maak een nieuw wachtwoord aan en log daarmee in.

Als je bent ingelogd op MijnUAF en nog geen 2FA heeft ingesteld, zie je op het dashboard het volgende bericht:



Beide linkjes in het bericht openen dezelfde pop-up, maar afhankelijk van de link ziet je een ander tabblad. De link *uitlegvideo* opent de pop-up op de instructie-tab:



De link *stappenplan* opent de pop-up op het activeren-tabje:



Door de stappen te volgen kan je 2FA activeren voor je MijnUAF, of je kan <u>deze handleiding</u> lezen.



Dashboard

Na het inloggen zie je eerst de pagina 'Dashboard'. Dit is een overzicht van jouw afspraken, jouw berichten en de acties die je nog moet doen.

Achter het kopje Berichten zie je tussen hakjes hoeveel ongelezen berichten er zijn.

Door te klikken op 'Naar...(Berichten/Acties/Afspraken)' ga je direct naar jouw berichten, acties of afspraken.

Links in beeld zie je alle verschillende tabbladen van MijnUAF. Die worden hieronder uitgelegd.

Gegevens

Op deze pagina zie je een overzicht van jouw basisgegevens. Dit zijn gegevens over wie jij bent en waar je woont: jouw naam, geboortedatum, adres en telefoonnummer.

Je kunt deze gegevens zelf wijzigen, bijvoorbeeld als je bent verhuisd of een nieuw telefoonnummer hebt.

Wil je gegevens veranderen?

- 1. Klik rechtsboven in beeld op de knop 'Wijzig gegevens'.
- 2. Verander jouw gegevens (De gegevens onder block verblijfsgegevens zijn niet muteerbaar).
- 3. Wanneer je klaar bent, klik je rechtsboven op 'Opslaan'.
- 4. Let op: controleer altijd of je alles goed hebt opgeslagen!

	Gegevens	
w	ijzig gegevens	
Contactgeg	jevens	
Voornaam *		
Fateh		
Achternaam *		
Fate-SCRUM	1	
Geslacht		
Man	~	
Geboortedatum *	*	
06-12-2023		
IBAN (bankrekeni	ningnummer)	
NL03RABO3	991828197	
Dashboard	Nieuw bericht	



Gegevens

	Wijzig gegevens
Contactgegevens	Verblijfsgegevens
Voornaam *	Land van herkomst
Fateh	~
Achternaam *	Nationaliteit
Fate-SCRUM	×
Geslacht	Verblijfsstatus
Man 🗸	Nederlands staatsburgerschap V
Geboortedatum *	Ingangsdatum verblijfsdocument
06-12-2023	02-01-1900
IBAN (bankrekeningnummer)	Einddatum verblijfsdocument
NL21INGB0000993698	31-12-2999
E-mail *	
fateh@afas.nl	
Telefoonnummer (mobiel) *	
1232321312	

Acties

Om jou goed te kunnen begeleiden, moet jij zelf een aantal zaken regelen. Die acties zie je op deze pagina. Je weet dan precies wat je nog moet doen.

Dit kan bijvoorbeeld zijn: een vragenlijst invullen, studieresultaten uploaden of een uitnodiging accepteren.

In het scherm zie je wat de deadline van de actie is. Vóór deze datum moet je de actie gedaan hebben. Klik op de actie en voer deze meteen uit.

Begeleidingsovereenkomst ondertekenen:

Ben je aangenomen als cliënt van het UAF? Dan vraagt het UAF of je de begeleidingsovereenkomst wilt ondertekenen. Dit doe je als volgt:

- 1. Ga naar 'Acties'
- 2. Klik op 'begeleidingsovereenkomst ondertekenen:

3. Via SignRequest pop-up kan je het overeenkomst digitaal ondertekenen. Acties

		+	Opties Voltooien	•
The second secon		mfrime	lleo <u>z zgrafo</u> ji	
A Signation	-	STICHTING VOOR VLUCHTELING-STUDENTEN UAF Client: K Kora (University Assistance Fund) Datum (2019) 2024 Door: F. Sehorth Tast: Directour-Bestuarder Nederlands (NL)	_*	



4. Voeg je tekening in en klik dan op de knop "Voltooien"

5. Vink het vinkje aan om akkoord te gaan met de "Terms of service" en het "Privacy Notice" en klik dan op "Ondertekenen", de overeenkomst wordt dan verstuurd naar jouw trajectbegeleider bij het UAF voor beoordelen.







Berichten:

Berichten lezen:

Je kunt via MijnUAF contact houden met het UAF. Gebruik hiervoor de pagina 'Berichten'. Op dit scherm zie je twee tabbladen staan: 'Alle berichten' en 'Concept berichten'. Default ben je op tabblad "Alle berichten" geland en hier zie je al jouw ontvangen berichten van het UAF of al jou verstuurde berichten naar het UAF. Door op de titel van het onderwerp te klikken, kun je het bericht lezen.

Ξ	Berichten
Alle berichten	Concept berichten 1
Q. Zoek een b	ericht
	Reset
Ni	euw bericht →
Afzender	Trajectheoeleider
Onderwerp	Er staat een actie voor jou
	klaar: Begeleidingsovereenkomst
	lezen en ondertekenen
Datum	12:02, 7 januari 2025
Afzender	Trajectbegeleider
Onderwerp	Ondersteuning door UAF. Er
	staat een actie voor jou klaar: IBAN invullen &
	gegevens controleren.
Dashboard	Nieuw bericht
ii	≡ Miin be
JAF	Wijii bei
600 M600	Alle bericht
initari yynitari	Q. Zoek een be
elgestelde vragen >	Manda
Dashboard	Atzender
Gegevens	Willian Willian
Documenten	Willian Willian
Acties	Declaraties, reis
Berichten	21 tot 23 van 23 ite
Afspraken Financiën	
Boeken bestellen	
UAF Academy	



Berichten versturen:

1. Klik op de knop 'Nieuw bericht'.

2. Selecteer een categorie voor je bericht. Voor vragen aan je trajectbegeleider, kies je de categorie 'Trajectbegeleider'.

- 3. Vul het onderwerp van jouw bericht in.
- 4. Maak het bericht.

a. Om jouw privacy te beschermen gebruiken wij alleen jouw persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de begeleiding. Andere persoonlijke gegevens mogen we niet gebruiken. Stuur ons daarom geen berichten of documenten waarin informatie staat over jouw gezondheid, religie, geaardheid, etnische afkomst, etc. Wij mogen niks met deze informatie doen.

- 5. Voeg eventueel nog een bijlage toe door te klikken op 'kies een bestand'.
- 6. Verstuur het bericht door op de knop 'Verzenden' te klikken.

Jouw bericht komt dan bij het UAF. Bij het tabblad 'Alle berichten' vind je jouw bericht terug.

lie benchten	- Concept benchten	
	← Terug	
Aan*		
Selecteer	een categorie	·
Onderwerp *		
Max. 250	tekens	
Voeg jouw bi	jlage toe	li.
	0	
Kies ee	n bestand of sleep het	



Afspraken:

Op deze pagina zijn er 3 tabbladen: 'Uitnodiging afspraken', 'Mijn afspraken' en 'Oude afspraken'

Uitnodiging afspraken Mijn afspraken Oude afspraken

Afspraak		ocatie
rew	2	
	Afspraken	
Jitnodiging fspraken	Mijn Oude afspraken afspraken	
Afspraak	Test even.	
Locatie	Rotterdam	
Omschrijving	Hier is een test evenement in Rotterdam	
Datum	13-01-2025 13:11	

- Via tabblad 'Uitnodiging afspraken' kan je de uitnodigingen en de afspraken die jij met de medewerker van het UAF hebt gemaakt accepteren. Dit kan bijvoorbeeld een training zijn die je op het UAF-kantoor gaat volgen of een gesprek met jouw begeleider.
 Je kan ook de andere details van de uitnodiging bekijken doordat je op de titel klikt.
- Via tabblad 'Mijn Afspraken' zie je een overzicht van je alle geaccepteerde uitnodigingen dan weet je wat je komende afspraken zijn.
- Via tabblad 'Oude afspraken' zie je de afspraken die je vroeger geaccepteerd hebt en die al afgelopen zijn.

• Kun je niet komen? Klik dan op het icoontje 'Nee, ik kom niet'. Je moet dan wel uitleggen in het veld 'Bericht voor UAF' waarom je niet kunt komen.

Afspraak Rotterdam	
Bijlage tst - Bekijk JPEGJPG O	
Bericht voor UAF	
Ja, ik kom	C
Nee, ik kom niet	
Dathbourd Nexus bariety	

latum	Woensdag, 04-12-2024	
ijd	Van 15:49 uur tot 15:50 uur	
ocatie	t	
aal	1	
rainer	t	
eageer uiterlijk voor:	04-12-2024	
Imschrijving		
ijlage	jpgtest amsterdam.jpg	Bekijk document 🎱
Bericht voor UAF		
		ĥ
		~
	Ja, ik kom	Nee, ik kom niet