

Samenvatting Jaarplan 2025





Inhoud

I Inleiding-----	3
II Missie, visie en kernwaarden UAF -----	3
III Theory of Change -----	4
IV Organisatie gericht op vergroten van kwaliteit en samenwerking -----	5
V Jaarplan 2025 -----	6
VI Samenwerken voor maximale impact -----	7
VII Begroting -----	11

I Inleiding

Het UAF heeft een rijke geschiedenis die meer dan 75 jaar teruggaat. Al die jaren heeft de organisatie zich ingezet voor één belangrijk doel: ervoor zorgen dat gevluchte mensen met een vooropleiding uit hun land van herkomst hun opleiding in Nederland kunnen voortzetten en afronden. Zo kunnen zij ook hier hun talenten volledig benutten. Om dit mogelijk te maken, zoekt het UAF voortdurend de samenwerking met de politiek, het maatschappelijke middenveld en de arbeidsmarkt.

Wijzigende politieke omstandigheden en nieuwe wetgeving dicteren dat het UAF haar dienstverlening en positionering steeds opnieuw onderzoekt. Met de invoering van de nieuwe Inburgeringswet in 2021 en de groeiende hoeveelheid initiatieven om statushouders te begeleiden naar werk heeft het UAF in 2023, na uitgebreid stakeholderonderzoek, haar koers verlegd. Onder de strategienaam "Terug naar de Kern" is besloten om de dienstverlening primair te richten op onderwijs.

Vanuit de groeiende behoefte aan impactmeting onder fondsen en donateurs én een wens om kwalitatief te blijven groeien is deze strategie in 2024 uitgewerkt in een Theory of Change. Hiermee is een vruchtbare bodem gecreëerd om de positionering van het UAF te versterken en bestaande en nieuwe samenwerkingen vorm te geven.

II Missie, visie en kernwaarden UAF

In 2024 zijn de missie, visie en kernwaarden herijkt om enerzijds trouw te blijven aan het onveranderlijke doel en DNA van het UAF en anderzijds aan te sluiten bij de nieuwe strategie.

Missie:

Wij geloven in een wereld waarin gevluchte mensen recht hebben op een eerlijke kans om hun kennis, talenten en ambities in te zetten.

Visie:

Het UAF begeleidt gevluchte studenten, professionals en wetenschappers bij hun omscholing, bijscholing en aansluiting op het Nederlandse onderwijsstelsel en de arbeidsmarkt. Met persoonlijke begeleiding, financiële ondersteuning, en toegang tot netwerken helpen we hen hun kennis, talenten en ambities ten volle te benutten. Zo streven we naar snelle, duurzame en volwaardige participatie in de samenleving. Wij zetten de rechten, behoeften en capaciteiten van de mensen in onze begeleiding centraal, en weten hoe belangrijk het is om hen te ondersteunen in een nieuwe, complexe omgeving. In samenwerking met overheids- en onderwijsinstellingen werken we aan een toekomst waarin vluchtelingen hun weg vinden en hun potentieel realiseren.

Kernwaarden:

- Deskundig
- Impactgericht
- Gelijkwaardig
- Betrokken
- Verbindend

III Theory of Change

Om de gewenste impact te realiseren en de bijbehorende doelstellingen scherper te krijgen, is er een Theory of Change opgesteld voor het UAF als geheel én voor elke fase van de cliëntreis.

Er zijn vier verschillende onderdelen van de cliëntreis geïdentificeerd en twee specifieke doelgroepen:

1. In procedure
2. Wachtend in het AZC (met verblijfsstatus)
3. Inburgering/ voorbereiding
4. Studie
5. Doelgroep Zorgprofessionals
6. Doelgroep Wetenschappers in nood

De dienstverlening van het UAF bestaat uit de volgende elementen:

- Taal (Nederlands, Engels en vaktaal).
- Oriënteren op de toekomst en arbeidsmarkt.
- Voorbereiden op onderwijs (studiekeuzebegeleiding en deficiënties wegwerken).
- Begeleiden tijdens onderwijs (waaronder het begeleiden naar voor studie verplicht werk).
- Financiële ondersteuning van cliënten bij onvoldoende voorliggende voorzieningen.
- Warme overdracht aan andere partijen voor directe begeleiding naar werk.

Tot slot zijn er drie pijlers benoemd die als communicerende vaten bepalend zijn voor de focusgebieden van het UAF, steeds gericht op de impact op de mensen in onze begeleiding: duurzaamheid, zelfredzaamheid en snelheid.

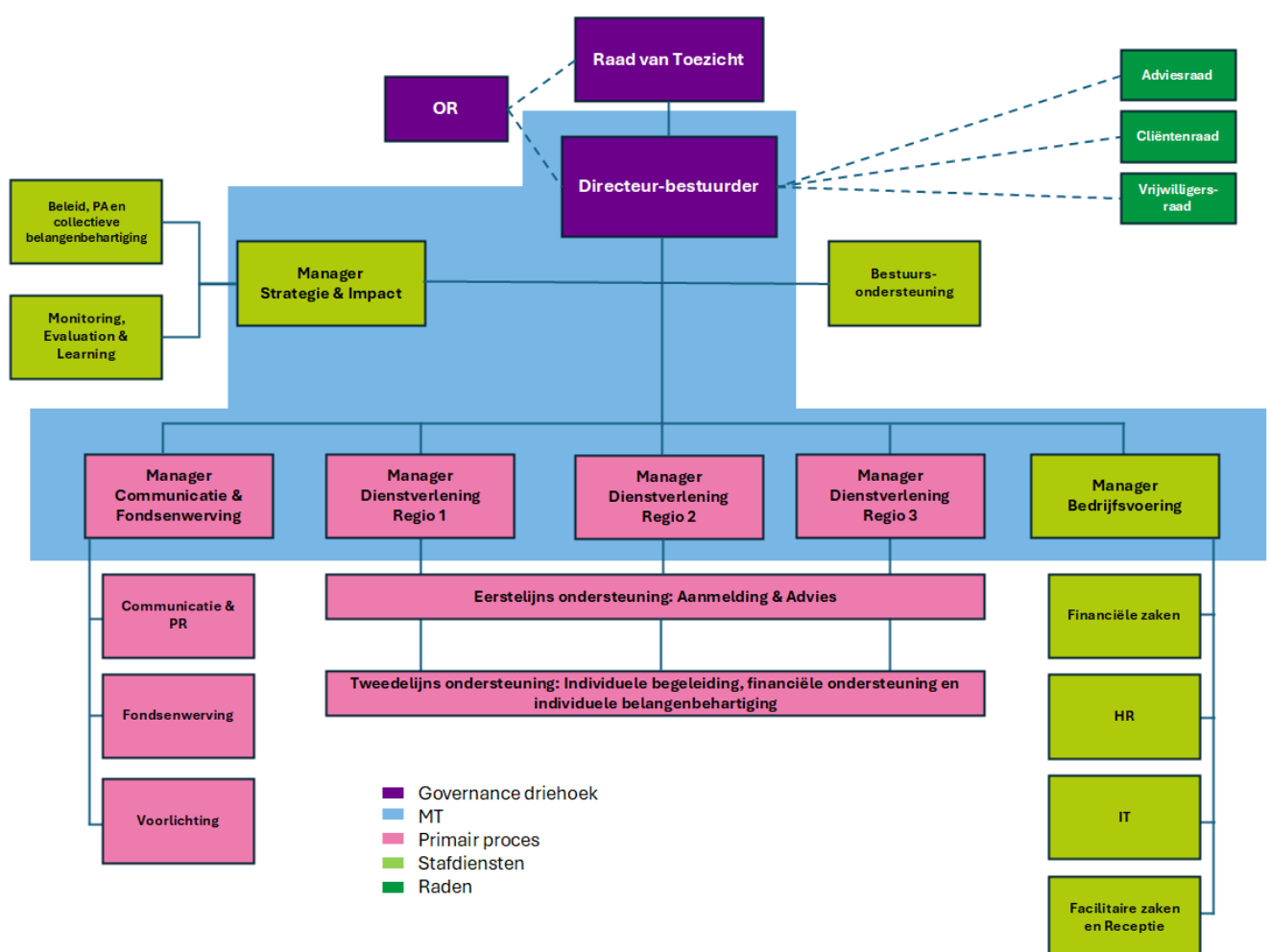
- Duurzaamheid:
Waar en hoe kan het UAF bijdragen aan het zorgen dat de mensen in onze begeleiding op het juiste niveau studeren en daarmee een baan vinden die aansluit bij hun talenten, ervaring en ambitie en daarmee een duurzame uitstroom uit de bijstand realiseren?
- Zelfredzaamheid:
Waar en hoe kan het UAF bijdragen aan het zorgen dat de mensen in onze begeleiding met behulp van een eigen netwerk, kennis en zelfvertrouwen hun plek in de Nederlandse maatschappij kunnen innemen?
- Snelheid:
Waar en hoe kan het UAF bijdragen aan het voorkomen van vertraging zodat de mensen in onze begeleiding zo snel mogelijk in een duurzaam participerende rol kunnen komen?

IV Organisatie gericht op vergroten van kwaliteit en samenwerking

Om onze doelstellingen meetbaar te behalen staan zowel kwaliteitsmanagement als samenwerking centraal. In de organisatie van de dienstverlening komt daarom nog meer nadruk te liggen op onderlinge kennisdeling en continue kwaliteitsverbetering. Ter ondersteuning wordt in Q1 van 2025 een nieuwe afdeling Strategie & Impact ingericht ten behoeve van impactmeting, kennismanagement en kwaliteitsmonitoring.

Het UAF doet daarnaast een beroep op haar waardevolle netwerk om de onderlinge kennisuitwisseling en samenwerking te versterken middels het oprichten van een Adviesraad, Alumniraad en een Vrijwilligersraad.

Vernieuwde organisatiestructuur



V Jaarplan 2025

In het jaarplan 2025 hebben alle afdelingen van het UAF hun bijdrage aan de strategie en doelstellingen uit de Theory of Change vormgegeven. Hieronder worden deze op hoofdlijn weergegeven.

Afdeling Strategie & Impact

- Strategie en positionering van het UAF.
- Public Affairs en lobby.
- PMEL inrichten en uitvoeren.
- Governance & Compliance.

Afdeling Dienstverlening

- Continue verbetering van de dienstverlening.
- Focus op impactvolle projecten en samenwerkingen:
 - er worden coördinatoren aangewezen voor impactvolle projecten, zoals onder meer de UAF Academy en de samenwerking met Scholars at Risk.
- Faciliteren kennisuitwisseling en kwaliteitsverbetering:
 - alle afdelingen die een bijdrage leveren aan het primaire proces van ondersteuning en begeleiding worden samengevoegd;
 - naast de bestaande vakgroepen worden multidisciplinaire kennisgroepen ingericht om specifieke expertise te borgen;
 - implementatie van een begeleidingsmethodiek die zowel kaders en richtlijnen schept als ruimte voor maatwerk biedt in de begeleiding van gevluchte studenten en professionals.

Afdeling Communicatie & Fondsenwerving

- De zichtbaarheid van het UAF vergroten voor meer draagvlak voor vluchteling-studenten, professionals en wetenschappers;
 - storytelling over vluchteling-studenten en voorlichting opschalen;
 - optimaal inspelen op actualiteiten.
- Inzetten op groei in inkomsten uit fondsenwerving;
 - bestaande activiteiten verbeteren, verbreden en/of intensiveren met meer campagnes en lead genererende petities;
 - onderzoeken van innovatieve financieringsvormen.

Afdeling Bedrijfsvoering

- Finance & Business Control focust op *operational excellence* en betrouwbare (stuur) informatie,
- Human Resources richt zich op het verder verbeteren van de medewerkersreis, het investeren in kennis en vaardigheden en het vergroten van persoonlijk leiderschap, ondernemerschap en resultaatverantwoordelijkheid,
- ICT ondersteunt de organisatie met veilige, stabiele, efficiënte en gebruiksvriendelijke automatisering.

VI Samenwerken voor maximale impact

De dienstverlening van het UAF is, zoals eerder benoemd, onderverdeeld in vier cliëntreis-fasen en twee doelgroepen. Om de impact voor de mensen in onze begeleiding te maximaliseren is samenwerking met externe stakeholders noodzakelijk. Hieronder volgt een globaal overzicht van de bestaande en beoogde samenwerkingen van het UAF.

1. In procedure (nog geen verblijfsstatus)

Het hoofddoel bij deze doelgroep is om al tijdens de asielprocedure zoveel mogelijk mensen te faciliteren in het zetten van stappen ter voorbereiding op de inburgeringroute die zij ingaan na het verkrijgen van een verblijfsvergunning. Hierbij is het beginnen met het leren van de Nederlandse taal het startpunt. Vanwege de grote aantallen asielzoekers in de asielprocedure is het voor het UAF noodzakelijk om haar fondsen zo efficiënt mogelijk in te zetten.

Daarom wordt voor het leren van de Nederlandse taal nadrukkelijk ingezet op de UAF Academy, ons snelgroeiende online leerplatform. Wanneer mensen in procedure – die het UAF begeleidt – B1-niveau Nederlands hebben bereikt, wordt een plan gemaakt voor een duurzame toekomst in Nederland. Het UAF helpt hen bij het voorbereiden op de brede intake, het kennismakingsgesprek met de gemeente over de ervaring met werken en studeren, de capaciteiten en doelen van de inburgeraar, en de PIP, het Persoonlijke plan Inburgering en Participatie. In dit plan staat welke leerroute iemand gaat volgen. Zowel de brede intake als de PIP zijn verplichte onderdelen van de inburgering in Nederland.

COA

Om de effectiviteit van online Nederlands leren te vergroten, is oefenen van groot belang. Daarom wordt de samenwerking met het COA opgezocht om te onderzoeken hoe dit gerealiseerd kan worden. Ook wordt er gekeken naar de mogelijkheden voor het inzetten van vrijwilligers.

DUO

Met DUO bestaat een waardevolle samenwerking bij het begeleiden van studenten. Voor asielzoekers tussen de 28 en 30 jaar met een duurzaam studieplan wordt het recht op studiefinanciering na verkrijgen van een status zeker gesteld met behulp van een pro forma aanmelding bij DUO.

Opleidingsinstellingen

Met het overgrote deel van de opleiders in Nederland heeft het UAF de afspraak dat studenten, die nog in de asielprocedure zitten en begeleid worden door het UAF, mogen studeren tegen het wettelijk collegegeld in plaats van het aanzienlijk hogere instellingstarief voor buitenlandse studenten. Ook voor het komende studiejaar 2025-2026 zal het UAF opleidingsinstellingen hiertoe uitnodigen.

Studytube en Boom

Voor de UAF Academy wordt gebruik gemaakt van het platform van Studytube en samengewerkt met Boom voor de e-learnings voor de Nederlandse taal volgens de Delftse methode.

2. Wachtend in het azc (met status)

Het hoofddoel bij deze doelgroep is bij te dragen aan het wegnemen van de obstakels voor de inburgering van de statushouders die in het azc wachten op huisvesting in de toegewezen gemeente. Daarnaast blijven we de UAF Academy aanbieden voor taal. Ook ontwikkelen we een module om de statushouder in staat te stellen zich voor te bereiden op de brede intake.

Voor de statushouders van 29 jaar met een duurzaam studieplan wordt een uitzondering gemaakt. Wij ondersteunen hen bij de voorbereiding en studie, omdat anders het recht op studiefinanciering verloren gaat.

Gemeenten, VNG en Divosa

Nu de gemeente aan zet is om de inburgering te starten, gaan we actief met de aan de statushouder gekoppelde gemeente in gesprek en onderzoeken wat het UAF kan doen om de inburgering en PIP voor te bereiden dan wel te starten met (de voorbereiding op) een studie.

Het UAF gaat zich inzetten voor structurele afspraken op landelijk niveau en gaat het gesprek hierover aan met de VNG en Divosa.

3. Inburgering/ voorbereiding

Het UAF ziet met name voor de groep inburgeraars in de B1-route de waarde van belangenbehartiging en begeleiding in studiekeuze en studievoorbereiding om te kunnen komen tot duurzame participatie. Een belangrijk onderdeel hiervan is de mogelijkheid om te studeren met behoud van uitkering.

Het UAF blijft zich daarnaast inzetten voor B2-niveau Nederlands in deze inburgeringsroute, zowel in de lobby als in de individuele belangenbehartiging.

In de begeleiding wordt met de inburgeraar onderzocht of en zo ja welke studie noodzakelijk is om duurzaam uit te kunnen stromen op de arbeidsmarkt. Incidenteel (waar dit niet ondersteund wordt in de inburgering en/ of participatie doelstellingen van de betrokken gemeente) ondersteunt het UAF financieel om te kunnen voldoen aan de toelatingseisen van de benodigde studie.

Gemeenten, VNG en Divosa

Van oudsher werkt het UAF samen met gemeenten bij het begeleiden van haar studenten en ook onder de nieuwe wet inburgering 2021 is dat de insteek. Het UAF streeft ernaar om deze studenten minimaal Nederlands op B2-niveau te laten behalen en boven de 30 jaar te laten studeren met behoud van uitkering. Ook hier zal het UAF zich inzetten voor afspraken of richtlijnen op landelijk niveau.

Bedrijven

In de samenwerking met bedrijven wordt dit jaar meer nadruk gelegd op arbeidsmarktoriëntatie, onder andere door middel van meeloopstages, *in house*-dagen en workshops.

Opleidingsinstellingen

Nog altijd zijn er enkele schakeljaren en vanuit de opleiders is de wens uitgesproken dat het UAF het schakeljarenoverleg blijft organiseren. Tevens wordt bekeken of er ondersteuning of initiatief vanuit het UAF nodig is voor voorbereidingstrajecten voor studies richting kraptesectoren.

SZW en VIA werkgroep

Het UAF neemt deel aan de VIA werkgroep en zal in 2025 onder meer meedenken over het thema "Leren en werken op niveau". Daarnaast zal het UAF bekijken welke overige samenwerkingen nog mogelijk zijn met SZW in de duurzame participatie van statushouders.

4. Studie

Vanaf het moment dat degene die wij begeleiden besluit om zich in te schrijven voor een studie, richt de begeleiding zich op een optimale studiestart en aansluiting bij de opleider. Ook begeleiden we bij het vinden van voor studie noodzakelijk werk (BBL-plek, stage of deeltijdbaan).

Tijdens de studie monitoren we de aansluiting bij de hulpbronnen van de opleider en faciliteren we verdere taalontwikkeling (vaak is de toelatingsnorm voor taal onvoldoende om de studie succesvol af te ronden), bijlessen en afstudeerhulp waar nodig.

Opleidingsinstellingen

Het UAF investeert in een goede samenwerking met opleiders en onderhoudt contacten met verschillende opleiders. We onderzoeken continue welke overlegstructuur het meest effectief is en waar mogelijkheden zijn voor deelname of bijdrage aan koepel-overleggen.

Bedrijven

Zoals gezegd begeleiden we studenten naar voor studie verplicht werk. Statushouders ervaren hier vaak moeilijkheden vanwege taal, negatieve beeldvorming of zelfs discriminatie. Hiervoor gaan we ons netwerk op de arbeidsmarkt inzetten en uitbreiden.

OCW

De subsidie van OCW maakt het voor het UAF mogelijk om studenten te ondersteunen in de aanloop naar en tijdens hun studie.

5. Zorgprofessionals

Al jaren begeleidt het UAF zorgprofessionals bij het doorlopen van hun medische-assessment procedure, die tot BIG-registratie leidt. In afwachting van de uitkomsten van de BIG-coalitie richt het UAF zich op verbetering van de medisch assessmentprocedure en vraagt aandacht voor de problemen die gevluchte zorgprofessionals hierin ervaren. Tevens is een medisch mentornetwerk opgezet om hen te begeleiden en zijn samenwerkingen met zorginstellingen opgezet ten behoeve van stageplekken en baankansen. In 2025 wordt dit voortgezet.

BIG-coalitie

Dit samenwerkingsverband van (vrijwillige) organisaties die gevluchte zorgprofessionals ondersteunt en waar het UAF onderdeel van uitmaakt, onderzoekt mogelijkheden tot verdere samenwerking, ten behoeve van het verbeteren van de dienstverlening aansluitend bij de behoefte van de zorgprofessional.

Zorginstellingen

Er bestaat een gedegen netwerk van zorginstellingen, waarvan enkelen inmiddels op duurzame wijze de instroom van gevluchte professionals hebben vormgegeven. Het UAF blijft ernaar streven om dit netwerk te vergroten en deze duurzame instroom verder te verwezenlijken.

SZW

Het SZW heeft jarenlang met de subsidie "Haal gevluchte zorgprofessionals uit de wachtkamer" financiële steun geboden.

6. Wetenschappers in nood

De term Wetenschappers in nood omhelst zowel de Scholars at Risk als de gevluchte wetenschappers in asielprocedure of met status in Nederland. Het UAF ondersteunt hen bij het vinden van een passende positie binnen de academische sector en gaat daarnaast structureel meer actief werken aan het vergroten van de bewustwording van het thema academische vrijheid.



Scholars at Risk (SaR) en verbonden universiteiten

De samenwerking met SaR wordt opnieuw bestendigd en vastgelegd in een Memorandum of Understanding. Het UAF gaat een verbindende rol vervullen en zal hiertoe de samenwerkingsverbanden met universiteiten en hogescholen verstevigen.

VII Begroting

Staat van Baten en Lasten 2023 -2025

	Werkelijk 23	Begroot 24	Prognose 24	Begroting 25
I Baten van particulieren	2.999.072	3.200.000	2.873.726	3.670.000
II Baten van nalatenschappen	5.650.949	1.300.000	4.000.000	1.500.000
III Baten van bedrijven	130.487	100.000	110.000	120.000
IV Baten van loterijorganisaties	900.000	900.000	900.000	900.000
V Baten van subsidies van overheden	2.421.655	2.121.734	2.121.734	2.063.600
VI Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.223.987	1.350.000	1.000.000	1.240.000
Totaal geworven baten	13.326.150	8.971.734	11.005.460	9.493.600
Overige baten	0	0	0	0
TOTAAL BATEN	13.326.150	8.971.734	11.005.460	9.493.600
LASTEN				
VII Directe kosten doelstellingen				
A Voorlichting	104.293	271.500	271.500	300.100
B Intake en acceptatie	59	10.000	10.000	0
C Studiebegeleiding	73.077	89.044	89.044	25.000
D Mentoring	1.531	4.000	4.000	25.000
E Financiële ondersteuning studerende	2.183.786	1.673.452	1.673.452	2.227.100
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering	12.972	12.000	12.000	1.500
G Projecten en programma's	28.736	0	0	308.000
H (Internationale) belangenbehartiging	16.284	10.000	10.000	13.000
Totaal besteed aan doelstellingen	2.420.738	2.069.996	2.069.996	2.899.700
VIII Wervingskosten	190.359	340.000	340.000	719.000
IX Personele kosten	6.751.310	6.490.406	7.189.900	8.114.600
X Materiele kosten beheer & administratie	1.201.713	1.006.270	1.191.270	1.159.000
TOTAAL LASTEN	10.564.120	9.906.672	10.791.166	12.892.300
SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	2.762.030	-934.938	214.294	-3.398.700
XI SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	270.772	112.100	112.100	115.500
Operationeel resultaat volgens RJ650	3.032.802	-822.838	326.394	-3.283.200
Dotatie Bestemmingsreserve UAF Academy			-1.500.000	
Vrijval Bestemmingsreserve UAF Academy				500.000
Dotatie Bestemmingsreserve speciale projecten			30.000	80.000
Vrijval Bestemmingsreserve speciale projecten				
Dotatie bestemmingsreserve verhoogde toestroom			4.439.510	
Vrijval bestemmingsreserve verhoogde toestroom				
Dotatie continuïteitsreserve			-356.394	-500.000
Vrijval contunuiteitsreserve (o.a. overschot/tekort lopende rekening)				
Dotatie meerjarenbeleid / strategische ontwikkeling			-4.439.510	
Vrijval Meerjarenbeleid / Strategische ontwikkeling			500.000	2.703.200
Dotatie leningen uhv doelstelling			1.000.000	500.000
Vrijval leningen uhv doelstelling				
netto resultaat			0	0