

Jaarverslag UAF 2023

Inhoud

Voorwoord 3

1 Bestuursverslag 4

- 1.1 Over het UAF
- 1.2 2023 in cijfers
- 1.3 Resultaten en ontwikkelingen
 - 1.3.1 Begeleiding studenten en professionals
 - 1.3.2 Belangenbehartiging voor gevluchte studenten en professionals
 - 1.3.3. Communicatie
- 1.4 Organisatie
- 1.5 Financieel beleid en financiële resultaten

Dankwoord 23

2 Jaarrekening 24

Colofon

Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF

Postbus 14300, 3508 SK Utrecht
T 030 252 08 35, info@uaf.nl, uaf.nl
KvK-nummer: 41177131
Datum van oprichting: 6 juli 1948

Fotografie

Suzanne Blanchard
Martijn Beekman
Tine Pieterse

Tekst

Barbel van Zuylen
Hanneke Lenkens

Ontwerp

Spankracht Ontwerpers



Voorwoord

In 2023 was het 75 jaar geleden dat het UAF werd opgericht. Met dit jubileum vierden we vooral de kracht en veerkracht van vluchtelingen. Sterke en moedige mensen die vaak onder zware omstandigheden gedwongen zijn hun thuisland te verlaten om in Nederland een nieuw bestaan op te bouwen en weer te geloven in een duurzame toekomst. Tijdens een drukbezocht symposium deelden enkelen van hen hun indringende en inspirerende verhalen, in aanwezigheid van onze beschermvrouwe, Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Beatrix.

De opvangcrisis heeft grote impact op de studenten en professionals die wij ondersteunen. Ze staan in de wacht: wachten op opvang, wachten op status, wachten op wonen, wachten op inburgering en wachten op samenleven. Dit is onmenselijk en onwenselijk. We gaan ervan uit dat onze nieuwe regering zich inzet voor snelle en toekomst bestendige integratie van nieuwkomers. Het UAF blijft zich inzetten voor deze mensen door hen in een zo vroeg mogelijk stadium op weg te helpen naar een duurzaam bestaan in Nederland.

De wereld waarin wij werken verandert continu. Het politieke klimaat fluctueert, de effecten van de nieuwe inburgeringswet worden zichtbaar en de arbeidsmarkt is overspannen. Het UAF wil daarom als organisatie flexibel en wendbaar blijven. Tegelijkertijd moeten we nadenken over

hoe we, met beperkte financiële middelen, de impact van onze activiteiten maximaliseren. Daarom zijn we eind 2023 gestart met een strategische herijking. De eerste inzichten tonen aan dat onze kennis over en ervaring met onderwijs, zowel historisch als inhoudelijk, essentieel is voor duurzame participatie. Met deze en andere bevindingen zullen we in 2024 de strategie verder verfijnen.

In 2023 werd het vertrek van directeur-bestuurder Fatimazhra Belhirsch aangekondigd. Namens alle medewerkers en de leden van de Raad van Toezicht wil ik haar bedanken voor haar inzet en warme betrokkenheid. Per 1 mei 2024 ben ik door de Raad van Toezicht aangesteld als nieuwe directeur-bestuurder.

Mensen met een vluchtelingenachtergrond die hier een nieuwe toekomst willen en mogen opbouwen, verdienen een eerlijke kans op een duurzaam bestaan in Nederland. Ik zie ernaar uit om hier de komende jaren, samen met alle medewerkers, donateurs en partners van het UAF aan bij te dragen.

Mirjam Huisman
Directeur-bestuurder





1

Bestuursverslag

1.1 Over het UAF

Laat talent weer bloeien

Het UAF zet zich sinds 1948 in voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals in Nederland. We begeleiden hen op hun weg naar een studie of baan die past bij hun kwaliteiten en ambities. Zodat ze weer regie krijgen over hun leven, hun talenten kunnen laten bloeien en een duurzaam bestaan kunnen opbouwen.

Dat doen we door hen te informeren, te faciliteren bij scholing, te motiveren en te verbinden met alle betrokkenen op de weg naar werk, zoals onderwijsinstellingen, (lokale) overheden, werkgevers en vrijwilligers.

Naast de ondersteuning aan gevluchte studenten, professionals en wetenschappers zetten we in op belangenbehartiging en het delen van kennis op bestuurlijk, beleidsmatig en operationeel niveau. Dat is een effectieve manier om knelpunten aan te pakken en kansen te creëren op passend onderwijs en waardig werk.

Kernactiviteiten van het UAF

- Begeleiding
- Belangenbehartiging
- Kennis delen

Ondersteuning bij studie of werk

De professionele doelen van gevluchte studenten en professionals staan centraal in onze begeleiding. Wij geven inhoudelijk advies en adviseren over de haalbaarheid van korte- en langetermijnplannen. Onze begeleiding aan studenten en professionals bestaat onder andere uit:

- Ondersteuning door een mentor
- (Vak)taalonderwijs
- Studievoorbereiding
- Advies en ondersteuning tijdens studie
- Trajecten voor leren en werken tegelijk
- Ondersteuning op weg naar werk
- Ondersteuning bij medisch assessment
- Financiële ondersteuning voor studiegerelateerde kosten

Kijk voor meer informatie over onze begeleiding op uaf.nl/ondersteuning of scan de QR-code.



1.2 2023 in cijfers

1245

mensen zijn een studie gestart of zijn aan het studeren

32

mensen begonnen met een stage of praktijkervaringsplekken vóór de BIG-registratie

1417

mensen hebben hun studie afgerond

208

deelnemers namen deel aan een medisch assessment

119

mensen volgden dit jaar een leerwerktraject

74

gevluchte wetenschappers werden door het UAF begeleid

92

mensen hebben een leerwerktraject afgerond

89

inburgeraars maakten gebruik van onze begeleiding bij studiekeuze

271

mensen zijn gestart met betaalde baan of stage

3216

leningen werden verstrekt met een totale waarde van

3.167.368

euro

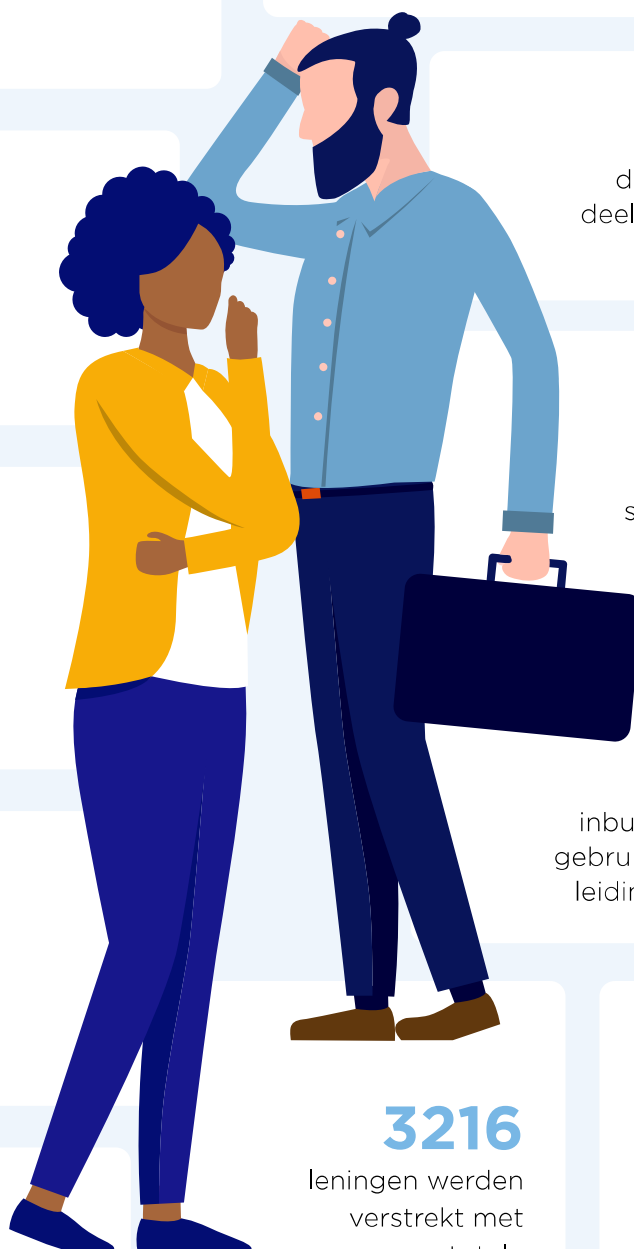
De UAF Academy had

1.673

gebruikers en er werden

2.702

e-learning's gestart



1.3 Resultaten en ontwikkelingen

1.3.1 Begeleiding studenten en professionals

Het eerste contact met het UAF

In 2023 hadden we 9.181 contactmomenten met gevluchte studenten en professionals die nog niet door het UAF worden begeleid. Naast ruim 1.300 vragen van statushouders die te maken hebben met de nieuwe inburgeringswet, kregen we ook meer dan 900 vragen van mensen die nog geen verblijfsvergunning hebben. En ruim 680 vragen specifiek van Oekraïense vluchtelingen. Zij benaderden het UAF voor antwoorden over bijvoorbeeld studiefinanciering, wet- en regelgeving, het onderwijsaanbod en trajecten naar werk.

We bespraken de hulpvraag, gaven informatie en advies en startten, als mogelijk, met begeleiding. Zo voerden we met 1.475 vluchtelingen een vervolgesprek na het eerste contactmoment.

Begeleiding door het UAF

Het UAF biedt gevluchte studenten en professionals de begeleiding die zij op dat moment nodig hebben om hun persoonlijke ambities en doelen te realiseren. We begeleiden dit jaar in totaal 3.201 gevluchte studenten en professionals (waarvan 1.080 nieuw) bij hun oriëntatie op onderwijs- en werkmogelijkheden.

De begeleiding kent verschillende vormen; van ondersteuning bij studiekeuze of het leren van de Nederlandse taal tot een medisch assessment. Doordat iedereen begeleiding op maat krijgt, ziet elk traject er anders uit. De begeleiding was voor het grootste deel gericht op studievoorbereiding en (vak)taal (39%). Daarnaast bestond 35% uit begeleiding tijdens de studie en 19% uit trajecten die leiden naar werk.

Het UAF stimuleert zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Alleen als daar behoefte aan is, zetten we de begeleiding voort. De meeste studenten ronden eerst de begeleiding af en vinden daarna zelf een baan of werkervaringsplek. 271 mensen zijn tijdens de begeleiding gestart met een betaalde baan of stage (in 2022 waren dat er 203).

De begeleiding van studenten en professionals richtte zich vooral op de volgende onderwerpen:

- Samenwerking met gemeenten onder de nieuwe inburgeringswet
- Extra begeleiding voor statushouders met een studiewens
- Op weg naar werk: bestaande samenwerkingen voortzetten
- De inzet van een medische mentor
- Financiële ondersteuning bij studeren: een soepel proces
- Gevluchte zorgprofessionals uit de wachtkamer
- Kansen voor gevluchte en bedreigde wetenschappers en kennis delen met partners
- Online leerplatform: UAF Academy

Samenwerking met gemeenten onder de nieuwe inburgeringswet

Sinds januari 2022 is de nieuwe inburgeringswet van kracht. Deze wet moet zorgen dat statushouders sneller inburgeren, de taal leren, meedoen in onze samenleving en daarbij ook eerder economisch zelfstandig zijn. Gemeenten hebben de wettelijke verantwoordelijkheid om statushouders te begeleiden bij hun inburgering.

Rondom de uitvoering van deze wet heeft het UAF contact met gemeenten in alle delen van het land. We deelden onze kennis en gaven voorlichting over de ondersteuning die het UAF kan bieden aan beleidsmedewerkers, casemanagers en aan inburgeraars. Met sommige gemeenten, zoals Amsterdam en Groningen, is een intensieve samenwerking gestart. Met tien gemeenten is de samenwerking opnieuw in een convenant vastgelegd, zodat statushouders die geen aanspraak kunnen maken op studiefinanciering, kunnen studeren met behoud van een uitkering. Ook hebben wij ons ingezet voor mensen die inburgeren in de B1-route, zodat zij een passend (taal)aanbod kregen van hun gemeente en kunnen gaan studeren of werken in lijn met hun opleidingsniveau en ervaring.

Sommige gemeenten hebben hun aanbod aan inburgeraars nog niet concreet. Afspraken maken over een aanvullend aanbod van het UAF was daardoor (nog) niet mogelijk.

Extra begeleiding voor statushouders met een studiewens

Speciaal voor statushouders onder de nieuwe inburgeringswet ontwikkelden we een begeleidingstraject voor studiekeuze. Zij konden bij hun gemeente nog niet terecht voor ondersteuning. 89 inburgeraars maakten gebruik van onze begeleiding. Daarnaast spraken we met twee gemeenten af dat wij de begeleiding in 2023 uitvoerden als dienst voor deze gemeenten.

Leren en werken tegelijk

Het UAF zet zich in om samen met onderwijsinstellingen en bedrijven leerwerktrajecten te ontwikkelen in sectoren met veel baankansen, zoals de techniek en de zorg. Leren en werken tegelijk is een duurzame route naar een betaalde baan, omdat de studenten tegelijkertijd een diploma halen en werkervaring opdoen. We waren betrokken bij één leerwerktraject op mbo-niveau en zeven trajecten op hbo-niveau die gestart zijn in 2023. Sommige trajecten zijn meerdere keren gestart.

Daarnaast zijn er leerwerktrajecten die voorbereiden op een opleiding en deelnemers tegelijk



Gemeente Maastricht, Anita Bastiaans, wethouder inburgering en sociale zekerheid

'Veel statushouders hebben geen mogelijkheid om een opleiding of baan te vinden die aansluit bij hun kwaliteiten. Daar willen wij wat aan doen, zodat talenten niet verloren gaan en zij zich daarna blijvend kunnen inzetten voor de maatschappij, als het kan in hun eigen vakgebied en in onze regio.'

werkervaring bieden. Onze betrokkenheid daarbij is tijdelijk en richt zich vooral op kennisdeling, voorlichting en werving van deelnemers. Na drie jaar zetten de andere partners het traject zelfstandig voort en blijft het UAF op de achtergrond betrokken.

Nieuw is het leerwerktraject World cITizens @ work!, een samenwerking met Conclusion en de Hogeschool van Amsterdam. Statushouders met een vluchtelingachtergrond volgen in tien maanden een taaltraject en een IT-opleiding tot software engineer. Daarna kunnen ze aan de slag bij Conclusion. Het UAF begeleidde de deelnemers.

Samenwerking met bedrijven

Samen met bedrijven creëren we kansen op de arbeidsmarkt die aansluiten bij de kennis en talenten van gevluchte professionals. Met diverse bedrijven hebben we de samenwerking verlengd, waaronder PA Consultancy, NS, BDO, Accenture, DPA, ING en Elsevier. Deze bedrijven bieden bijvoorbeeld kansen om stage te lopen of werkervaring op te doen. Daarnaast zetten medewerkers van sommige bedrijven zich in als mentor van een gevluchte professional.

Studeren met financiële ondersteuning

Gevluchte studenten en professionals kunnen bij het UAF terecht voor ondersteuning bij financiering van opleidings- en werktrajecten als ze zelf onvoldoende financiële middelen hebben. In 2023 heeft het UAF 3.216 leningen verstrekt met een totale waarde van € 3.167.368. Het gemiddelde leenbedrag was €985 per deelnemer. Er werden 603 leningen volledig afgelost en 394 nieuwe leningen uitbetaald. De leningen zijn uitsluitend in te zetten voor studiegerelateerde kosten, zoals studieboeken, reiskosten, lesgeld en deelname aan een cursus of training.

'Haal gevluchte zorgprofessionals uit de wachtkamer'

Voor gevluchte zorgprofessionals is de weg naar werk in Nederland extra complex. Omdat zij buiten de Europese Unie hun diploma haalden, moeten ze een medische assessmentprocedure doorlopen. Voor deze verplichte procedure, die leidt tot de BIG-registratie voor beschermde beroepen in de zorg, is in theorie anderhalf jaar nodig. In de praktijk duurt dit vaak twee keer zo lang door gebrek aan informatie, trage procedures, het grote aantal betrokken instanties en beperkte mogelijkheden om praktijkervaring (via stages of supervisieplekken) op te doen.

Het UAF biedt gevluchte zorgprofessionals een begeleidingstraject op maat. Onderdeel hiervan zijn een cursus medische vaktaal, trainingen, persoonlijke begeleiding en financiële steun. In totaal begeleidde we dit jaar 168 gevluchte zorgprofessionals, waarvan een groot deel artsen en tandartsen.

Het UAF behartigt de belangen van deze zorgprofessionals, signaleert knelpunten en adresseert mogelijke oplossingen bij ministeries, toezichthouder, beroeps- en belangenverenigingen. Onder de naam 'Haal gevluchte zorgprofessionals uit de wachtkamer', werken we met hen samen om gevluchte zorgprofessionals de kans te geven hun beroep (snel) uit te oefenen.

Medische mentoren

Het UAF zette samen met zorginstellingen een netwerk van medische mentoren op. Hiermee kunnen we zorgen dat gevluchte zorgprofessionals praktijkervaring opdoen voordat zij hun BIG-registratie hebben. Het netwerk verbindt werkgevers in de zorg met gevluchte zorgprofessionals en bevordert arbeidsmarktkansen en begeleiding op de werkvloer. Hierdoor hebben we meer praktijkervaringsplekken kunnen realiseren. Dankzij dit initiatief gingen 32 zorgprofessionals al vóór de BIG-registratie op stage of aan de slag bij een werkervaringsplek.

Er werden 38 mentees aan een vrijwillig, medisch mentor (vaak een gepensioneerde zorgprofessional) gekoppeld en 32 aan werkende mentoren in de zorg. En in 2023 zijn 124 matches gemaakt bij verschillende bedrijven.

Op de UAF Zorgdag in januari kwamen zestig deelnemers - zowel gevluchte medische studenten, zorgprofessionals als mentoren - bijeen om hun netwerk te vergroten en te werken aan hun professionele ontwikkeling. De dag is een gezamenlijk initiatief van het UAF en de klankbord-groep 'Medische Mentoren' en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Kansen voor gevluchte wetenschappers

In een groot aantal landen staat de academische vrijheid onder druk. Het UAF zet zich sinds haar oprichting in voor gevluchte wetenschappers en studenten. Daarbij werken we samen met kennisinstututen en organisaties in binnen- en buitenland.

Voor wetenschappers die vluchten en hun loopbaan in Nederland willen voortzetten is het moeilijk aansluiting bij onze academische wereld te krijgen. De taalbarrière en een afwijkend (of onderbroken) curriculum vormen belemmeringen. We boden 74 gevluchte wetenschappers individuele begeleiding. We hielpen hen op weg met informatie, advies en trainingen. Academics die geen plannen of mogelijkheden hebben om in de wetenschap verder te gaan, begeleiden we op weg naar ander werk, bijvoorbeeld in het bedrijfsleven.

Om de belangen van gevluchte wetenschappers te behartigen, werkt het UAF samen met partners in binnen- en buitenland. Eind mei nam het UAF deel aan een internationale conferentie in Berlijn van InSPIREurope. Dit is een samenwerkingsverband van tien organisaties die ondersteuning bieden aan gevluchte en bedreigde academics die al in Europa zijn. De betrokken organisaties staan voor dezelfde uitdagingen: fondsen werven, een programma opzetten dat langjarig standhoudt en zorgen voor maatschappelijk en politiek draagvlak. Over deze thema's hebben we ervaringen uitgewisseld en kennis gedeeld.

Nieuw online leerplatform: UAF Academy

In oktober lanceerden we, in samenwerking met partner Studytube, het pilotproject 'UAF Academy'. Studenten kunnen op dit online leerplatform kennis opdoen en vaardigheden trainen met instructie- en trainingsvideo's.

Gevluchte studenten met UAF-begeleiding kregen in 2023 als eerste toegang tot het platform. Het biedt inspiratie en vormt een aanvulling op de begeleiding. Daarnaast is het platform opengesteld voor twee andere groepen: vluchtelingen die in afwachting zijn van hun asielprocedure en statushouders in asielzoekerscentra die wachten op een woning en (nog) geen UAF-begeleiding krijgen. Door gebruik te maken van de aangeboden faciliteiten staat hun ontwikkeling niet stil.

In drie maanden tijd hebben 1.673 gebruikers van de UAF Academy e-learnings gevolgd: 1.428 studenten met UAF-begeleiding en 217 vluchtelingen zonder UAF-begeleiding. De gebruikers startten samen 2.702 e-learnings en beoordelen het platform gemiddeld met een 8,4. In 2024 wordt dit project geëvalueerd en besloten of het een vervolg krijgt.

1.3.2 Belangenbehartiging voor gevluchte studenten en professionals

Het UAF behartigt de belangen van gevluchte studenten en professionals. We zetten ons samen met andere organisaties in voor onze doelgroep bij politiek, overheden, in media en bij stakeholders en zorgen ook voor meer draagvlak in de samenleving.

Toegang tot onderwijs in het nieuwe inburgeringsstelsel

Sinds 1 januari 2022 kunnen statushouders met een studiewens gebruikmaken van de Onderwijsroute in het nieuwe inburgeringsstelsel. Maar de financiering van de Onderwijsroute op de langere termijn was onzeker. Samen met de onderwijskoepels (MBO Raad, Vereniging Hogescholen, Universiteiten van Nederland) heeft het UAF hier herhaaldelijk aandacht voor gevraagd. Eind 2023 hebben de ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Sociale Zaken en Werkgelegenheid extra geld beschikbaar gesteld voor de periode van 2026 tot en met 2029. Een ander speerpunt is dat de Onderwijsroute nog niet overal en niet op alle onderwijsniveaus in gebruik is genomen. Dit betekent dat statushouders in sommige gemeenten moeilijk (of geen) toegang krijgen tot onderwijs dat aansluit bij hun talenten. Gelijke rechten voor iedereen, ongeacht in welke gemeente je terechtkomt, is voor het UAF het vertrekpunt. We blijven hier dan ook aandacht voor vragen.

Vluchtelingen uit Oekraïne

Het UAF vindt dat de toegang tot onderwijs in Nederland voor gevluchte studenten gewaarborgd moet zijn. Dat geldt dus ook voor gevluchte studenten uit Oekraïne. Sinds de oorlog uitbrak, hebben we hier, samen met onderwijskoepels, herhaaldelijk voor gepleit bij het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Daarbij hebben we ook gewezen op de positie van vluchtelingen uit Oekraïne die oorspronkelijk uit een ander land komen, ook wel 'derdelanders' genoemd. We hebben gezorgd dat de groep Oekraïense studenten die door het UAF worden begeleid het lage, wettelijke collegegeldtarief betalen (in plaats van het instellingscollegegeld). In 2023 heeft het UAF begeleiding en (financiële) ondersteuning gegeven aan 60 studenten uit Oekraïne. Deze begeleiding zetten we in 2024 voort.



Arts in opleiding Yumna (uit Jemen) en haar medische mentor Marga

Voordat Yumna uit Jemen vluchtte was zij bezig met haar specialisatie als arts Interne Geneeskunde. Hier moet ze grotendeels opnieuw beginnen: de taal leren, haar BIG-registratie halen als basisarts en daarna opnieuw de collegebanken in om zich te specialiseren. Via het UAF kwam ze in contact met Marga, die bij een ziekenhuis in Amsterdam werkt. 'De eerste dag was ik heel zenuwachtig: ik was bang voor het oordeel van de anderen, bang voor het opnieuw moeten beginnen in een andere taal, het was heel spannend. Marga zei tegen me: geen vraag is dom, wees open over je onzekerheid. Elke week werd mijn onzekerheid hierdoor minder en ik heb heel veel geleerd. Na zes jaar heb ik voor het eerst weer contact gehad met patiënten. Hier kon ik weer op de werkvloer zijn en mijn vak uitoefenen. Ik had mijn vak erg gemist!'

Coalitie maatschappelijke organisaties

Afgelopen jaar nam het UAF plaats in een coalitie van maatschappelijke organisaties die zich inzetten voor de belangen van vluchtelingen en daarvoor de krachten bundelen. Het collectief bestaat onder andere uit Stichting Vluchteling, VluchtelingenWerk Nederland, Amnesty International, Save the Children en het UAF. Naast gezamenlijke lobbyinspanningen wordt ook aandacht gevraagd voor het eerlijke verhaal over vluchtelingen. Eén van de activiteiten in dat kader was de 'factchecker' tijdens de verkiezingen, waarmee feiten en fabels gecheckt werden tijdens verkiezingsdebatten.

1.3.3 Communicatie

Symposium 'De kracht van vluchtelingen'

Het gehele jaar is aandacht gegeven aan het 75-jarig bestaan van het UAF rondom het thema 'de kracht van vluchtelingen'. In juni kwamen, in aanwezigheid van onze beschermvrouwe H.K.H. Prinses Beatrix, tweehonderd gasten naar ons jubileumsymposium. Gevluchte studenten en professionals, medewerkers van bedrijven en onderwijsinstellingen, donateurs en journalisten luisterden naar de keynote van voormalig minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Robbert Dijkgraaf. Hij benadrukte hoe belang-



Robbert Dijkgraaf, voormalig minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

“Laat ik hier (redactie: symposium 75 jaar UAF) heel duidelijk zijn: ik sta voor al onze wetenschappers en de feiten die zij verkondigen. Zij moeten hun werk in alle vrijheid kunnen doen. Hun gedachten de vrije loop kunnen laten en met anderen in discussie gaan. Sterker nog: dat moedigen we aan. We willen juist onze blik op de wereld verbreden, zoveel mogelijk verschillende perspectieven toelaten.”



Fatih (uit Turkije), IT-consultant en onderzoeker

Fatih (uit Turkije) studeerde politicologie en promoveerde aan de universiteit van Istanbul. Hij uitte openlijk zijn mening over de wantoestanden in zijn land en vluchtte onder dreiging. Eenmaal in Nederland solliciteerde hij tachtig keer op uiteenlopende functies in de academische wereld. Bij banen op wetenschappelijk niveau kreeg hij te horen: 'Je Nederlands is nog niet goed genoeg.' In andere gevallen klonk het: 'Je bent overgekwalificeerd.' In samenspraak met het UAF besloot hij het roer om te gooien. Nu werkt hij vier dagen per week als IT-consultant. Op de vijfde dag is hij onderzoeker aan de Hogeschool Utrecht, waar hij zich bezighoudt met onder meer de duurzame (arbeids) participatie van nieuwkomers. 'Met mijn wetenschappelijke achtergrond kan ik er iets betekenen. Bovendien ken ik de doelgroep en hun uitdagingen.'

rijk het is om gevluchte wetenschappers en studenten een veilige haven te geven juist nu de academische vrijheid steeds meer in het gedrang komt. Rachel Streefland, wethouder Asiel en Integratie van de gemeente Utrecht, deelde hoe in haar gemeente op constructieve wijze stappen worden gezet om nieuwkomers sneller mee te laten doen. En gastheer Anton Pijpers, voorzitter van het College van bestuur van de Universiteit Utrecht, benadrukte hoe belangrijk onderwijs is en koesterde de nauwe banden die het UAF al jaren heeft met de Universiteit Utrecht. Daar-

naast werd tijdens een stevige paneldiscussie gesproken over hoe we nu in Nederland meer kunnen doen om vluchtelingen sneller mee te laten doen en ze in hun kracht te zetten.

Publiciteit en publiekscampagnes

Met publiciteit en publiekscampagnes vergroten we onze zichtbaarheid én werken we aan een breder draagvlak voor vluchtelingen die hier een nieuwe toekomst opbouwen. We deden dit aan de hand van de volgende thema's:



Donateursechtpaar Jan Willem (92) en Anske Vuijk (89)

Anske Vuijk: 'Ik vind het belangrijk dat mensen hun talenten kunnen gebruiken en ontwikkelen. Het is frustrerend als dat niet kan. We hebben zelf gestudeerd en dat gunnen we iedereen.' Jan Willem Vuijk: 'Je mag talent niet teloor laten gaan. En je bent gehouden, als je dat vindt, om daar een bijdrage aan te leveren. Ik ben dankbaar dat ik dit kan doen.'

- **75 jaar UAF en de kracht van vluchtelingen**
Een speciale huisstijl op alle on- en offline communicatie-uitingen ondersteunde de campagne. We gaven een speciale editie van het kwartaalblad uit en lanceerden een wervingscampagne voor een extra gift van 75 euro. In juni ontvingen we tweehonderd gasten op ons jubileumsymposium. En in september hielden we een bijeenkomst voor onze grote donoren.
- **'Ik dacht, die witte jas heb ik zo weer aan...'**
We vroegen aandacht voor vluchtelingen die in Nederland 'in de wachtstand' staan totdat zij eindelijk verder kunnen met hun studerende of

werkende leven. Dat deden we met een online campagne met het citaat van een gevluchte arts. Het doel van deze campagne was om nieuwe groepen mensen te bereiken. Dat is gelukt: het UAF kwam met 8.600 mensen in contact die ons niet eerder hadden gesteund. We verwelkomden 29 nieuwe donateurs die periodiek schenken en ontvingen 309 eenmalige giften. Deze campagne krijgt in 2024 een vervolg.

- **Het eerlijke verhaal**
We sloten ons aan bij de gezamenlijke online campagne voor het brede publiek van vluchtelingen- en mensenrechtenorganisaties

waarmee, in opmaat naar de Tweede Kamerverkiezingen, de nadruk lag op het vertellen van het eerlijke verhaal van en over vluchtelingen.

Voorlichting

In 2023 hebben we vooral voorlichting gegeven aan casemanagers bij gemeenten en COA's, maar ook aan collega-casemanagers, waaronder bij Vluchtelingenwerk Nederland. We onderzochten hoe we onze voorlichtingsrol in

een veranderend speelveld konden verbeteren en daarmee de zichtbaarheid van onze diensten vergroten. Zodat gevluchte studenten en professionals in een zo vroeg mogelijk stadium kennismaken met het UAF.

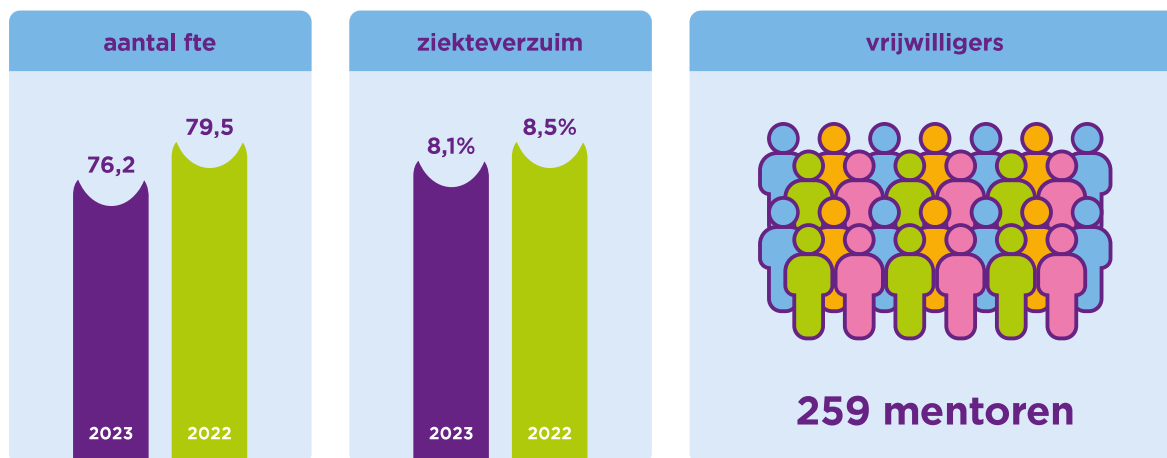
Nu steeds duidelijker is wat de effecten van de nieuwe inburgeringswet zijn en op welke momenten de zichtbaarheid en kennis van het UAF het meest nodig is, gaan we onze voorlichting in 2024 verder uitbreiden.



Felix (uit Kameroen), student Strategic Human Resource Management

Felix (uit Kameroen) over zijn beginperiode in Nederland: 'Ik moest alleen maar wachten. Wachten op een verblijfsvergunning, wachten op mijn gezin... Wachten om te mogen beginnen met de Nederlandse taal en het zoeken naar werk. Ik ben niet gewend om stil te zitten en wilde zo snel mogelijk aan het werk. Het liefst op mijn niveau. Ik voelde me alsof ik kon zien en toch blind was.' Inmiddels heeft hij allerlei cursussen gedaan en is hij gestart met een masterstudie Strategic Human Resource Management. 'Ik ben nu met het laatste blok van mijn studie bezig en heb inmiddels een baan als HR-assistent gevonden. Een baan met doorgroeimogelijkheden. Het voelt zo fijn om, na een moeilijke tijd, mijn eerste stap te zetten op de arbeidsmarkt hier!'

1.4 Organisatie



Herijking strategie: onderwijs leidt naar een duurzaam bestaan

In dit bijzondere jubileumjaar stond het UAF stil bij het verleden, maar keek ook naar de toekomst. Hoe hebben en houden we in een veranderend krachtenveld de grootste impact? De strategische herijking die we eind 2023 startte, gaf ons een belangrijk inzicht. Na 75 jaar vormen onze wortels nog steeds onze grootste kracht: de sterke banden met en kennis over onderwijs. Dat is waarmee we het meest van toegevoegde waarde zijn voor de gevluchte student en professional. Maar ook voor gemeentes, het publiek, de politiek en bedrijven. In 2024 zullen we de strategie en de implicaties daarvan voor onze bedrijfsvoering verder uitwerken.

Medewerkers

Eind 2023 had het UAF 84 medewerkers in loondienst. Het totaal aantal fte is van 79,5 in 2022 gedaald naar 76,2 fte. Er is veel geïnvesteerd in training en opleiding van de medewerkers. Drie medewerkers kregen binnen de organisatie een andere functie.

Het ziekteverzuim daalde licht van 8,5 % in 2022 naar 8,1 % in 2023. Managers volgden workshops over verzuim en er waren gesprekken met medewerkers over het voorkomen van verzuim. Aan het einde van het jaar voerden we een uitgebreide verzuimanalyse uit.

Daarnaast is gekeken naar meer efficiëntie, outsourcing en de overgang naar nieuwe HR-systemen. HR-beleid is geactualiseerd en zaken die nog niet waren vastgelegd, zijn in het beleid opgenomen. Een Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) is uitgevoerd om de veiligheid en gezondheid op de werkplek in kaart te brengen. Met de uitkomsten stelden we een plan van aanpak op en voerden die uit.

Tot slot is in het afgelopen jaar ingezet op het behoud van een veilige werkomgeving. Diversiteit is daarvan een belangrijk onderdeel. In 2024 geven we daar een vervolg aan door voor medewerkers en leidinggevenden een aantal trainingen over diversiteit en inclusie te organiseren.

Wijziging CAO

In juli 2023 is de nieuwe CAO Sociaal Werk vastgesteld. Hierin is opgenomen dat werknemers per 1 juli 2023 een structurele verhoging van het salaris ontvangen van 7%. Per 1 januari 2024 volgt een verhoging van 4% en per 1 juli nogmaals een stijging van 4%.

Vrijwilligers

259 vrijwilligers stonden klaar om als mentor gevluchte studenten en professionals bij te staan. We zoeken altijd een passende mentor. Als het kan, is dat iemand uit hetzelfde vakgebied. 124 studenten en professionals werden aan een

mentor gekoppeld. Deze mentor beantwoordt praktische vragen en deelt zijn of haar kennis en netwerk. Zo krijgt de student of professional sneller toegang tot supervisieplekken, stages en banen. Een deel van de mentoren werkt in het bedrijfsleven of in de zorg. Omdat onze doelgroep kwetsbaar kan zijn, vraagt het UAF voordat een vrijwilliger als mentor aan de slag gaat, een Verklaring Omtrent Gedrag.

Optimalisatie systemen

De voorbereiding voor de migratie naar een nieuw financieel en relatiemanagementsysteem zijn in 2023 getroffen. AFAS Financieel is in februari 2024 live gegaan als vervanging voor Navision. In 2024 wordt ook de HR-module van AFAS geïmplementeerd. In 2023 is gestart met de overgang van ons donateurssysteem van Navision naar Salesforce. We verwachten dat de livegang in de zomer van 2024 plaatsvindt. In 2023 is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om ons cliëntvolgsysteem onder te brengen in Salesforce. Vervolg op dit onderzoek wordt niet eerder verwacht dan in 2025.

Kredietbank

In 2023 zijn alle verstrekte kredieten aan studenten vanuit het UAF overgegaan naar de Stichting Kredietbank Nederland. Dankzij de goede samenwerking met de bank kijken we

terug op een soepele overgang zowel voor de studenten als de begeleiders van het UAF. Het heeft gezorgd voor meer duidelijkheid over de vergoedingen en de eindschuld.

Interne beheersing

Het UAF beheerst op een gestructureerde manier de belangrijkste risico's voor de organisatie. Hierdoor zijn we in staat om risico's te signaleren en tijdig effectieve beheersmaatregelen te nemen om de continuïteit te waarborgen. Geïnterviewde risico's worden periodiek door het managementteam (MT) besproken en opnieuw gewaardeerd. De inventarisatie vindt plaats op basis van een inschatting van de:

1. Strategische risico's die zijn verbonden aan trends en gebeurtenissen die de positie van het UAF structureel kunnen bedreigen.
2. Financieel-administratieve risico's die verbonden zijn aan het financieel en administratief management van het UAF en risico's bij het beheer van de financiële middelen.



Privacy

We werken met privacygevoelige informatie. Dit vraagt een uiterst zorgvuldige manier van omgaan met persoonsgegevens van bijvoorbeeld de mensen die wij begeleiden en onze donateurs. Zo zorgen we ervoor dat deze gegevens goed beschermd zijn en onbevoegden geen toegang tot deze informatie hebben. In 2023 zijn er geen datalekken gerapporteerd aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachtenregeling

Het UAF heeft een klachtenregeling voor iedereen die een klacht heeft over een besluit of het handelen van de organisatie. Gevluchte studenten en professionals, donateurs, leveranciers en samenwerkingspartners kunnen hier gebruik van maken. De regeling voorziet in een zorgvuldige afhandeling van de klacht. De dienstverlening wordt waar mogelijk en indien van toepassing verbeterd. In ons online klachtenreglement uaf.nl/over-ons/klachtenreglement staat hoe de procedure werkt. Er zijn in 2023 twintig klachten binnen gekomen. Deze zijn volgens procedure afgehandeld.

Het klachtenregister wordt periodiek besproken in het managementteam. Het UAF houdt zich aan de richtlijnen van Goede Doelen Nederland. De beloning van de directeur-bestuurder past binnen de vastgestelde norm. Ook het doelbestedingspercentage is conform de richtlijnen. Dit laatste is onderdeel van de financiële rapportage.

Digitale veiligheid

Digitale veiligheid en weerbaarheid werd de afgelopen jaren steeds belangrijker door de toenemende digitalisering van onze samenleving en economie. Steeds meer systemen en applicaties worden online gebruikt. Voor het UAF is het essentieel om maatregelen te nemen om zich te beschermen tegen cyberaanvallen, omdat deze kunnen leiden tot gegevensdiefstal en reputatieschade. Het UAF heeft een meerjarenplan om de ICT-omgeving te moderniseren en de informatiebeveiliging uit te breiden.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon kreeg 11 interne meldingen. Deze klachten zijn zorgvuldig onderzocht en conform de procedure afgehandeld.

Integriteitsbeleid

Integriteit is een belangrijke waarde voor het UAF. Toch kunnen in het dagelijks werk situaties voorkomen waarbij integriteitsdilemma's ontstaan. Om het bewustzijn hierover te vergroten, zowel intern als extern, ontwikkelden we integriteitsbeleid. Dit biedt praktische handvatten om met integriteitsvraagstukken om te gaan. Zie uaf.nl/over-ons/integriteit. De functie van integriteitspersoon was toebedeeld aan de vertrouwenspersoon. Na advies van het CBF gaat deze functie in 2024 over naar een externe integriteitspersoon. Er zijn in 2023 geen klachten binnengekomen.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen

UAF zet zich in voor een duurzame bedrijfsvoering. We stimuleren medewerkers om met het openbaar vervoer of op de fiets naar het werk te gaan. Ook hanteren wij flexibele werktijden, zodat medewerkers de files kunnen vermijden. Waar nodig is geïnvesteerd in thuiswerkfaciliteiten voor medewerkers. We beperken het papiergebruik en gebruiken vooral digitale communicatiemiddelen. We werken samen met leveranciers die net als wij belang hechten aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. We gebruiken tweedehands (second life) meubilair, milieuvriendelijk geproduceerde koffie en thee en biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen. Medewerkers gebruiken geen wegwerpbekers en ook voor onze gasten staan koffie- en theeglazen klaar.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad bestaat uit zes leden en kwam in 2023 vijftien keer bij elkaar. Daarnaast waren er informele koffiemomenten met de directeur-bestuurder. Het accent van de activiteiten bestond uit het optimaliseren van de samenwerking met de directeur-bestuurder, helderheid van de rol van de OR in de organisatie en het intensiveren van het contact met de achterban. Daarvoor is een communicatieplan opgesteld. Daarnaast heeft de OR haar adviesrol bij werving van de nieuwe directeur-bestuurder en is zij betrokken bij de herijking van de strategie.

Erkend Goed Doel

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder voor goede doelen in Nederland en geeft het keurmerk 'de Erkenning' uit aan organisaties die voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Deze organisaties, waaronder het UAF, mogen het 'Erkend Goed Doel'- logo voeren en zijn gebonden aan de Code Goed Bestuur. Ook in 2023 voldeed het UAF aan de kwaliteitseisen.

Toezicht

Directie

Het UAF is een onafhankelijke, landelijk werkende organisatie, opgericht in 1948 en gevestigd in Utrecht. De dagelijkse leiding ligt bij de directeur-bestuurder en het managementteam (MT). Sinds 1 april 2022 is Fatimazhra Belhirsch directeur-bestuurder van het UAF. De eenhoofdige statutaire directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het bepalen van het beleid

en de strategie, en het vaststellen van de begrotingen. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de inhoudelijke en administratieve kwaliteitsbewaking en het personeelsbeleid.

De directeur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De bezoldiging van de directeur-bestuurder valt binnen de norm van de Adviesregeling beloning directeuren die Goede Doelen Nederland heeft vastgesteld. In de jaarrekening is een toelichting opgenomen. In 2024 is afscheid genomen van directeur-bestuurder Fatimazhra Belhirsch. Over het boekjaar 2023 is aan haar inmiddels door de Raad van Toezicht decharge verleend.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid en de uitvoering. De Raad van Toezicht wordt gevormd door:

- M. (Maarten) van Beek, MSc, MA, voorzitter (remuneratiecommissie)
- mr. J.M.H. (Jacoby) Mensinga (remuneratiecommissie)
- dr. L.B.J. (Lucy) Schmitz
- drs. H. (Hayat) Douich (auditcommissie)
- prof. mr. T. (Tesseltje) de Lange
- ing. G. (Gohdar) Massom mpa (auditcommissie)

De Raad van Toezicht nam in juni afscheid van Geert van den Goor vanwege het einde van zijn zittingstermijnen. Geert heeft vele jaren een belangrijke rol gespeeld in de raad en was als voorzitter van de audit-commissie actief. Tesseltje de Lange en Gohdar Massom werden in het verslagjaar verwelkomd als nieuwe leden van de Raad van Toezicht. Beiden werden benoemd na vaststelling van een profiel voor de functie en een openbare werving, ondersteund door een bureau voor executive search. De raad heeft hierbij bewust gekozen voor nieuwe leden met expertise op de inhoudelijke beleidsterreinen van het UAF en met vluchtelingenachtergrond.

De nevenfuncties van de directie en leden van de Raad van Toezicht staan op uaf.nl/over-ons/organisatie.

De Raad van Toezicht kwam vijf keer bijeen voor een reguliere vergadering en diverse keren voor een extra overleg. In januari hield de raad een

bijeenkomst met externe begeleiding met de zelfevaluatie als onderwerp. Deze vond plaats met de raad en gedeeltelijk samen met de directeur-bestuurder. Ook werkbezoeken en overleg met de ondernemingsraad vormden onderdeel van de werkzaamheden.

Onderwerpen van bespreking en besluitvorming in de reguliere vergaderingen waren onder andere de strategische heroriëntatie, jaarverslag en jaarrekening 2022 (in aanwezigheid van de accountant), jaarplan 2024, en de overgang van informatiesystemen en fondsenwerving. De wisseling van accountant was onderwerp van besluitvorming in de raad van toezicht. Verder werd het profiel voor de vacatures in de raad vastgesteld en werd besloten over de benoeming van twee nieuwe leden. Uiteraard was ook het overleg met de directeur-bestuurder zelf en het sparren over de organisatie onderwerp van aandacht.

De Raad van Toezicht kent twee commissies, de Auditcommissie en de Commissie Governance en Remuneratie. Voor de Raad van Toezicht zelf als voor beide commissies is er een reglement dat leidend is bij hun werkzaamheden.

Auditcommissie

De auditcommissie kende in 2023 een wisseling in samenstelling. Geert van den Goor nam in de zomer afscheid van de raad. Het voorzitterschap van de audit-commissie werd overgenomen door Hayat Douich. Godhar Massom werd in september lid van de raad en ook lid van de auditcommissie. Jacoby Mensinga nam korte tijd de rol van lid audit-commissie waar, tot aan de komst van Massom.

De auditcommissie kwam in het verslagjaar zes keer bij elkaar. Aan de bijeenkomsten van deze commissie namen ook de directeur-bestuurder en de manager Bedrijfsvoering deel. In 2023 is het UAF (op verzoek van de vorige accountant) overgestapt naar TIC-Assurance B.V. De transitie en dossieroverdracht zijn goed verlopen en de interimcontrole 2023 is uitgevoerd door de nieuwe accountant.

Belangrijke aandachtspunten voor de auditcommissie zijn geweest het toetsen van:

- de naleving van wet- en regelgeving;
- de werking van de beginselen van goed bestuur;
- de financiële informatieverschaffing door de directeur-bestuurder;
- de naleving van aanbevelingen en de opvolging van opmerkingen van de externe accountant;
- het beleid van de directeur-bestuurder rondom fondsenwerving;
- de relatie met de accountant.

Ook heeft de commissie advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht over de jaarrekening, de (meerjaren)begroting, het beleidsplan en investeringen van de stichting.

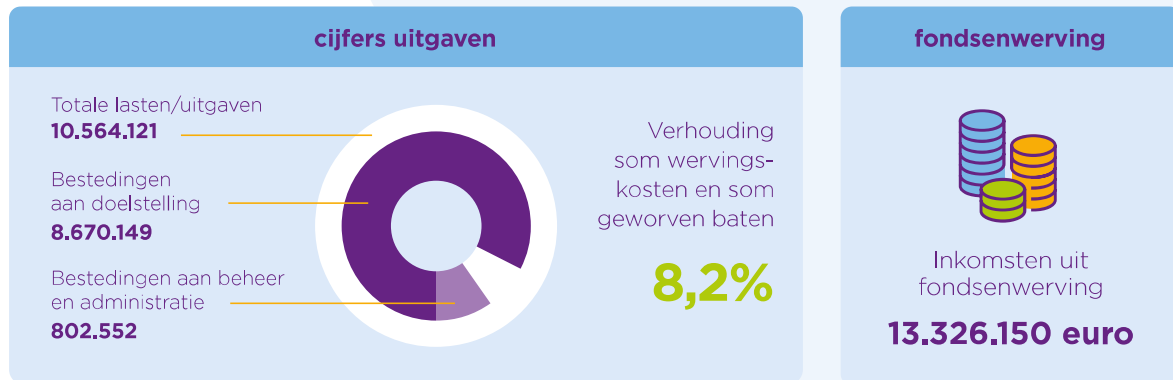
Commissie Governance en remuneratie

De Commissie Governance en Remuneratie werd in 2023 gevormd door Maarten van Beek, Jacoby Mensinga en Lucy Schmitz. De commissie geeft invulling aan de werkgeversfunctie van de Raad van Toezicht en heeft aandacht voor de goede verhouding tussen bestuur en toezicht zoals dat conform de spelregels van good governance gebruikelijk is. Benoemingen in bestuur en toezicht worden door deze commissie voorbereid. Evenals evaluaties en initiatieven tot scholing.

De commissie heeft het profiel en de werving en selectie van twee nieuwe leden Raad van Toezicht voorbereid. Onderdeel hiervan was het selecteren en betrekken van een bureau voor de executive search hierbij. De commissie fungeerde als selectiecommissie die de nieuwe toezicht-houders aan de raad ter benoeming heeft voorgedragen.

Met de directeur-bestuurder zijn periodiek voortgangsgesprekken gevoerd. Merendeels vonden deze bilateraal plaats tussen voorzitter Raad van Toezicht en directeur-bestuurder. Enkele malen met de voltallige commissie. In het laatste kwartaal van het jaar heeft de commissie geadviseerd tot versterking van de ondersteuning van de directeur-bestuurder, teneinde haar werklast te verlagen en de effectiviteit van de ondersteuning te versterken. Dit advies is opgevolgd en heeft geleid tot het op ad-interim basis aanstellen van Karen Strengers als adviseur voor het bestuur. De Raad van Toezicht kent geen bezoldiging voor haar werkzaamheden.

1.5 Financieel beleid en financiële resultaten



Optimale besteding van middelen

De stichting streeft naar een goede balans tussen efficiëntie (doelmatigheid) en effectiviteit (doeltreffendheid). Naast de hoofddoelstelling houdt het UAF zich bezig met het werven van fondsen om alle activiteiten te kunnen financieren. Uitgangspunt voor de fondsenwerving zijn de richtlijnen van Goede Doelen Nederland en de CBF-erkenningregels.

Meerjarenplan

Een nieuw meerjarenplan wordt in 2024 opgesteld. Hierin worden de beleidsdoelen en de financiële kaders aangegeven voor de komende jaren. Van daaruit vertalen deze activiteiten zich in afdelingsoverstijgende organisatiedoelstellingen en in werkplannen voor de afdelingen. De plannen worden uitgewerkt in een nauwkeurig vastgelegde jaarbegroting. De Raad van Toezicht keurt deze (financiële) plannen goed.

Fondsenwerving

Het UAF heeft een trouwe achterban. We hebben onze financiële doelstelling voor 2023 ruimschoots behaald mede dankzij de substantiële baten uit nalatenschappen. We hebben belangrijke stappen gezet om nieuwe donateurs aan ons te binden met een online wervingscampagne.

Daarnaast zetten we een telemarketingcampagne in om bestaande donateurs te benaderen. Een aantal van onze incidentele donateurs koos dankzij deze campagne voor structureel geven en structurele donateurs besloten een hoger bedrag te schenken.

Jaarrekening

Het boekjaar 2023 is afgesloten met een positief saldo van € 3,3 miljoen en is daarmee € 3 miljoen hoger dan het resultaat over 2022. Het hoge overschot is het gevolg van een bijzondere nalatenschap van € 2,5 miljoen. Naast deze inkomsten vanuit particulieren hebben wij steun ontvangen vanuit diverse ministeries en vanuit de meerjarige toezegging van de Nationale Postcode Loterij. De bestedingen zijn een miljoen lager uitgevallen met name door het achterblijven van de voorlichtingskosten en financiële ondersteuning studenten. Het positieve saldo vanuit de baten en lasten over 2023 is toegevoegd aan bestemmingsreserves zodat er komende jaren extra bestedingen kunnen worden gedaan. Onze ratio's liggen binnen de marges van de begroting: van iedere euro die wij ontvangen is € 0,82 aan onze doelstelling besteed, € 0,10 aan wervingskosten en € 0,08 aan beheer- en administratiekosten.

Staat van Baten en Lasten 2023

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
I Baten van particulieren	8.650.021	4.516.045	5.482.542
II Baten van bedrijven	130.487	200.000	266.277
III Baten van loterijorganisaties	900.000	900.000	900.000
IV Baten van subsidies van overheden	2.421.655	3.081.416	2.828.915
V Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.223.987	1.271.667	1.048.309
Totaal geworven baten	13.326.150	9.969.128	10.526.043
Overige baten	-	-	-
TOTAAL BATEN	13.326.150	9.969.128	10.526.043
LASTEN			
VI BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
A Voorlichting	614.984	856.309	575.193
B Aanmelding en Advies	559.178	621.330	546.446
C Studiebegeleiding	2.681.514	2.834.314	2.439.876
D Mentoring	130.428	160.810	284.704
E Financiële ondersteuning studerende	3.229.563	3.582.145	3.464.984
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering	925.837	1.002.841	752.862
G Projecten en programma's	257.181	342.970	246.984
H (Internationale) belangenbehartiging	271.465	326.840	165.536
Totaal besteed aan doelstellingen	8.670.149	9.727.559	8.476.585
VII WERVINGSKOSTEN	1.091.420	1.144.160	881.955
VIII KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE	802.552	821.610	640.054
TOTAAL LASTEN	10.564.121	11.693.329	9.998.594
SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	2.762.029	-1.724.201	527.451
IX SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	270.772	69.710	-484.573
SALDO VAN BATEN EN LASTEN	3.032.802	-1.654.491	42.877
Bestemming saldo van baten en lasten			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Bestemmingsreserves	3.359.199	-1.654.491	-14.809
Bestemmingsfondsen	-326.397	-	57.686
Totaal	3.032.802	-1.654.491	42.877
SALDO VAN BATEN EN LASTEN uit normale bedrijfsuitoef.	3.032.802	-1.654.491	42.877
Besteed aan de doelstelling in % van totale lasten	82,1%	83,2%	84,8%
Kosten werving baten in % van de baten	8,2%	11,5%	8,4%
Kosten werving baten in % van de geworven baten	8,2%	11,5%	8,4%
Kosten werving baten in % van totale lasten	10,3%	9,8%	8,8%
Kosten beheer en administratie in % van totale lasten	7,6%	7,0%	6,4%

STICHTING VOOR VLUCHTELING-STUDENTEN UAF (University Assistance Fund)
T.a.v. de Raad van Toezicht en directie
Newtonlaan 71
3584 BP Utrecht
Nederland

Datum 5 juli 2024	Behandeld door A.Narain RA MSc	Onze referentie UAF-AN-20240705
Onderwerp Controleverklaring boekjaar 2023		Uw referentie Nvt

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening voor het jaar eindigend op 31 december 2023 van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF te Hoofddorp gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met RJ 650 Fondsenwervende instellingen.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650 Fondsenwervende instellingen. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt

de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 5 juli 2024

TIC Assurance B.V.

A. Narain RA MSc

Dankwoord

Wij werken we elke dag met hart en ziel om vluchtelingen de steun te geven die ze nodig hebben om in ons land een duurzaam bestaan op te bouwen. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door onze particuliere gevers, vermogensfondsen, onderwijsinstellingen, het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap, het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, diverse bedrijven én de Nationale Postcode Loterij en haar deelnemers. Alleen zo kunnen we écht een verschil maken in het leven van deze mensen, op al die momenten waarop dat het hardst nodig is.

Bedankt voor alles wat jullie hebben bijgedragen en voor jullie vertrouwen in ons werk.

